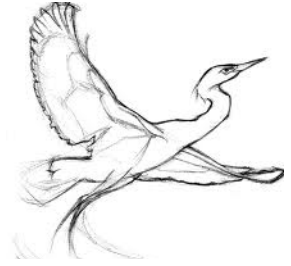


Praktijk Zilverreiger

Frambozenweg 117, 2321 KA Leiden
M: 06 34739607
@: Karel.Krikke@praktijkzilverreiger.nl
W: www.PraktijkZilverreiger.nl

AGB-code praktijk: 94060670
AGB-code zorgverlener: 94016731
Kvk: 60196165
Bankrelatie IBAN: NL 30 TRIO 0338 5302 74



Privacy policy Praktijk Zilverreiger

Inleiding

Dit is het privacybeleid van Praktijk Zilverreiger. Dit privacybeleid heeft betrekking op het verwerken van (bijzondere) persoonsgegevens in het kader van zowel de zorgverlening als de (interne) bedrijfsvoering van Praktijk Zilverreiger. Praktijk Zilverreiger is als zorgaanbieder verwerkingsverantwoordelijke. Praktijk Zilverreiger bepaalt het doel en de middelen voor de verwerking van (bijzondere) persoonsgegevens. Dit document beschrijft de wijze waarop Praktijk Zilverreiger als verwerkingsverantwoordelijke met (bijzondere) persoonsgegevens omgaat, zodat aan de vereisten van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ('AVG') wordt voldaan. Aan bod komen de volgende onderwerpen:

1. Actualisatie en controle naleving privacybeleid;
2. Categorieën persoonsgegevens en doelen;
3. Organisatorische en technische maatregelen/beveiliging;
4. Informatieplicht;
5. Verwerkingsregister;
6. Verwerkers en ontvangers;
7. Bewaartermijnen;
8. Vooralsnog geen gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA);
9. Doorgifte buiten de EU;
10. Geen functionaris voor de gegevensbescherming;
11. Beveiligingsincidenten;
12. Rechten van betrokkenen.

Actualisatie en controle naleving privacybeleid

De verwerking van persoonsgegevens binnen Praktijk Zilverreiger dient in overeenstemming te blijven met de AVG en met elke verordening en wet- en regelgeving die de AVG aanvult, wijzigt of vervangt. Om die reden zal het privacybeleid periodiek worden geëvalueerd en zo nodig worden aangepast. Eveneens zal periodiek worden gecontroleerd of het privacybeleid door medewerker en verwerkers van Praktijk Zilverreiger daadwerkelijk wordt nageleefd.

Categorieën persoonsgegevens en verwerkingsdoelen

Praktijk Zilverreiger verwerkt persoonsgegevens van de volgende categorieën personen:

- a. (Potentiële) patiënten;
- b. Bezoekers aan het praktijkpand van Praktijk Zilverreiger;
- c. Bezoekers van de website van de praktijk;
- d. Deelnemers aan bijeenkomsten van Praktijk Zilverreiger;
- e. Zzp'ers;
- f. Overige personen die met Praktijk Zilverreiger contact opnemen of van wie Praktijk Zilverreiger persoonsgegevens verwerkt.

a. (potentiële) patiënten

Praktijk Zilverreiger verwerkt persoonsgegevens van (potentiële) patiënten, ten behoeve van identificatie van de patiënt en de uitvoering van de behandelovereenkomst. Voor identificatie gaat het om naam, contact- en adresgegevens, geboortedatum en kenmerk van het identiteitsbewijs en

Praktijk Zilverreiger

Frambozenweg 117, 2321 KA Leiden
M: 06 34739607
@: Karel.Krikke@praktijkzilverreiger.nl
W: www.PraktijkZilverreiger.nl

AGB-code praktijk: 94060670
AGB-code zorgverlener: 94016731
Kvk: 60196165
Bankrelatie IBAN: NL 30 TRIO 0338 5302 74



BSN van de patiënt. Voor de uitvoering van de behandelovereenkomst gaat het ook om andere (bijzondere) persoonsgegevens, zoals medische gegevens. De opgenomen gegevens van een patiënt worden in het ICT-systeem van Praktijk Zilverreiger opgeslagen.

b. Bezoekers aan de praktijk van Praktijk Zilverreiger

Van bezoekers (niet-patiënten) worden geen registraties vastgelegd. Camerabeelden die in het bedrijvenverzamelgebouw worden gemaakt, worden iedere maand gewist.

c. Bezoekers van de website

Praktijk Zilverreiger verzamelt geen gegevens van bezoekers van de website.

d. Deelnemers aan bijeenkomsten van Praktijk Zilverreiger

Alleen in het kader van intervisie zijn er bijeenkomsten, van deelnemers worden geen gegevens vastgelegd.

e. Zzp'ers

Praktijk Zilverreiger heeft geen samenwerking met zzp'rs en legt dus geen gegevens van dien aard vast.

f. Overige personen

In het kader van de behandeling kan Praktijk Zilverreiger ook gebruikmaken van gegevens afkomstig van andere hulpverleners.

Technische maatregelen/ beveiliging

Uitgangspunt voor Praktijk Zilverreiger is dat niet meer persoonsgegevens worden verwerkt dan noodzakelijk is om het doel te bereiken waarvoor ze zijn verzameld, zowel intern als bij inschakeling van derde partijen. Voor beide gevallen heeft Praktijk Zilverreiger passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of onrechtmatige verwerking.

Interne maatregelen

Praktijk Zilverreiger heeft de volgende interne technische en organisatorische maatregelen getroffen:

- Het uitwisselen van vertrouwelijke informatie met andere zorgverleners gebeurt (conform NEN 7510, NEN 7512 en NEN 7513) **uitsluitend** via een beveiligde verbinding (versleuteld mailverkeer, zoals zorgmail of ZIVVER);
- Vertrouwelijke informatie wordt uitsluitend opgeslagen in het ICT-systeem van de praktijk dat voldoet aan NEN 7510, NEN 7512 en NEN 7513 en niet daarbuiten. Het is ook niet toegestaan vertrouwelijke informatie naar externe gegevensdragers te kopiëren, tenzij dit noodzakelijk is en deze gegevens zijn versleuteld;
- Praktijk Zilverreiger draagt ervoor zorg dat zijn/haar wachtwoord voor het ICT-systeem van de praktijk voldoende sterk is en periodiek wordt gewijzigd;
- Praktijk Zilverreiger laat apparatuur als laptops, tablets en mobiele telefoons niet onbeheerd buiten de praktijk achter. Toegang tot dergelijke apparatuur is afgeschermd met een wachtwoord en of gezichtsherkenning;
- Inloggegevens worden vertrouwelijk behandeld en niet met derden gedeeld. Uitsluitend in voorkomende gevallen mogen inloggegevens vertrouwelijk met een collega worden gedeeld, zoals in geval van waarneming door de hiertoe in het behandelplan aangewezen waarnemend regiebehandelaar;

Praktijk Zilverreiger

Frambozenweg 117, 2321 KA Leiden
M: 06 34739607
@: Karel.Krikke@praktijkzilverreiger.nl
W: www.PraktijkZilverreiger.nl

AGB-code praktijk: 94060670
AGB-code zorgverlener: 94016731
Kvk: 60196165
Bankrelatie IBAN: NL 30 TRIO 0338 5302 74



- f. Computers worden volledig uitgelogd, afgesloten. In de praktijk wordt niet met papieren dossiers gewerkt, vertrouwelijke informatie wordt in een kast met slot bewaard;
- g. Een thuiscomputer van de zorgaanbieder waarmee verbinding wordt gemaakt met het netwerk van de praktijk (VPN-verbinding) dient te zijn voorzien van actieve wachtwoordbeveiliging, firewall en virusscanner. Veiligheidsupdates dienen tijdig te worden uitgevoerd. Er mag geen verbinding worden gelegd via openbare wifi-netwerken. Het is niet toegestaan vertrouwelijke informatie op de thuiscomputer op te slaan of om papieren dossiers of externe gegevensdragers (zoals een laptop, tablet of externe harde schijf) met vertrouwelijke informatie onbeheerd in een auto of elders buiten de praktijk achter te laten.

Verwerkers

Met verwerkers heeft Praktijk Zilverreiger afspraken gemaakt over de te nemen technische en organisatorische maatregelen. Op grond van de vastgestelde risico's die de persoonsgegevens en de aard van de verwerking met zich meebrengen, is het gewenste beveiligingsniveau bepaald. Door Praktijk Zilverreiger ingeschakelde verwerkers zijn verplicht Praktijk Zilverreiger alle informatie te verstrekken die nodig is om de nakoming van de verplichtingen als verwerker aan te tonen en audits, waaronder inspecties, door Praktijk Zilverreiger of een door Praktijk Zilverreiger gemachtigde controleur mogelijk te maken en eraan bij te dragen.

Informatieplicht

Praktijk Zilverreiger informeert betrokkenen over hoe met persoonsgegevens wordt omgegaan. Voor personen die niet aan Praktijk Zilverreiger zijn verbonden, is om die reden een extern privacystatement opgesteld. Dit privacystatement is op de website van Praktijk Zilverreiger gepubliceerd.

Verwerkingsregister

Praktijk Zilverreiger houdt een verwerkingsregister bij. Dit register bevat een beschrijving van onder meer de verwerkingsdoeleinden, categorieën betrokkenen en ontvangers, bewaartermijnen en beveiligingsmaatregelen. In het verwerkingsregister worden verwerkingsactiviteiten per categorie betrokkene en per categorie persoonsgegevens bijgehouden. Het verwerkingsregister (Excel-bestand) is opgenomen in het ICT-systeem van de praktijk.

Verwerkers en ontvangers

Verwerkers

Praktijk Zilverreiger kan bij het verwerken van persoonsgegevens gebruikmaken van externe dienstverleners. Deze dienstverleners verwerken uitsluitend persoonsgegevens op instructie van Praktijk Zilverreiger. Met deze partijen heeft Praktijk Zilverreiger verwerkersovereenkomsten gesloten. In deze overeenkomsten zijn afspraken vastgelegd over onder meer de aard en doeleinden van de verwerking, het soort persoonsgegevens dat wordt verwerkt, geheimhoudingsplicht, instructies over de verwerking, beveiligingsmaatregelen, het al dan niet inschakelen van subverwerkers, privacyrechten van betrokkenen, audits en controle alsook het retourneren en/of verwijderen van persoonsgegevens door de verwerker.

Praktijk Zilverreiger maakt gebruik van de volgende verwerkers:

Extenzo (Elektronisch Patiënten Dossier), verstrekt door Dataleaf
Oscar (Elektronisch Patiënten Dossier), verstrekt door Dataleaf
ZIVVER (beveiligde mail), verstrekt door Zilver
Zorgmail (beveiligde mail) verstrekt door Sleutelnet

Ontvangers

Praktijk Zilverreiger

Frambozenweg 117, 2321 KA Leiden
M: 06 34739607
@: Karel.Krikke@praktijkzilverreiger.nl
W: www.PraktijkZilverreiger.nl

AGB-code praktijk: 94060670
AGB-code zorgverlener: 94016731
Kvk: 60196165
Bankrelatie IBAN: NL 30 TRIO 0338 5302 74



Praktijk Zilverreiger verstrekt persoonsgegevens van betrokkenen aan derden wanneer dat noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de behandelovereenkomst of in geval van een wettelijke verplichting. Daarbuiten worden geen persoonsgegevens aan derden verstrekt zonder voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van de betrokkene.

2. Bewaartermijnen

Praktijk Zilverreiger vernietigt persoonsgegevens die niet langer noodzakelijk zijn voor het doel waarvoor ze zijn verzameld en tevens niet op grond van andere wetgeving bewaard moeten worden. De persoonsgegevens worden in dat geval verwijderd. Praktijk Zilverreiger hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- a. medische gegevens: ten minste 20 jaar na het einde van de behandelovereenkomst;
- b. (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;
- c. gegevens van medewerkers en zzp'ers, anders dan (financieel-)administratieve gegevens: 5 jaar na uitdiensttreding respectievelijk na het einde van de overeenkomst van opdracht;
- d. bezoekers van de website en ontvangers van nieuwsbrieven: n.v.t., Praktijk Zilverreiger verzamelt geen gegevens van bezoekers van de website en heeft geen nieuwsbrief.

3. Vooralsnog geen gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA)

In uitzonderingsgevallen zou sprake kunnen zijn van het uitvoeren van een DPIA. In dat geval voert Praktijk Zilverreiger voor elke nieuwe verwerking van persoonsgegevens een DPIA uit, indien deze een hoog risico voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen inhoudt, gelet op de aard, de omvang, de context en de doeleinden daarvan.

4. Doorgifte buiten EER

Praktijk Zilverreiger geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt Praktijk Zilverreiger ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de AVG.

5. Geen functionaris voor de gegevensbescherming

Een verwerkingsverantwoordelijke dient een functionaris voor de gegevensbescherming (FG) aan te wijzen, onder meer in geval deze hoofdzakelijk is belast met grootschalige verwerking van bijzondere persoonsgegevens (zoals medische gegevens). 'Hoofdzakelijk belast' heeft betrekking op de kernactiviteiten van de verwerkingsverantwoordelijke. De Artikel 29-werkgroep definieert kernactiviteiten als processen die essentieel zijn om de doelen van de organisatie te bereiken, of die tot de hoofdtaken van de organisatie horen. Praktijk Zilverreiger heeft geen FG aangesteld aangezien **geen** sprake is van een grootschalige verwerking van bijzondere persoonsgegevens.

6. Beveiligingsincidenten

Praktijk Zilverreiger heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen die tot doel hebben de kans op verlies of onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens zo veel mogelijk te beperken. Ondanks deze maatregelen bestaat de kans dat zich toch een incident met betrekking tot persoonsgegevens voordoet. Om ervoor te zorgen dat er zo snel mogelijk opgetreden kan worden om het incident te beëindigen en de schade zo veel mogelijk te beperken, dient als volgt te worden gehandeld.

Bij elk incident met betrekking tot persoonsgegevens zal Praktijk Zilverreiger beoordelen:

- of sprake is van een incident dat betrekking heeft op (bijzondere) persoonsgegevens;

Praktijk Zilverreiger

Frambozenweg 117, 2321 KA Leiden
M: 06 34739607
@: Karel.Krikke@praktijkzilverreiger.nl
W: www.PraktijkZilverreiger.nl

AGB-code praktijk: 94060670
AGB-code zorgverlener: 94016731
Kvk: 60196165
Bankrelatie IBAN: NL 30 TRIO 0338 5302 74



- welke maatregelen genomen moeten worden om het incident te beëindigen en de gevolgen te beperken;
- of inschakeling van een externe partij is benodigd om bij de oplossing van het incident te assisteren;
- of het incident aan de AP dient te worden gemeld;
- of degenen op wie de persoonsgegevens betrekking hebben, over het incident dienen te worden ingelicht;
- welke maatregelen er genomen moeten worden om herhaling van het incident te voorkomen.

Praktijk Zilverreiger documenteert alle inbreuken in verband met persoonsgegevens in het datalekkenregister. Voor het geval dat een (potentieel) incident waarvan een door Praktijk Zilverreiger ingeschakelde verwerker eerder op de hoogte is geraakt, is in de verwerkersovereenkomst bepaald dat de verwerker Praktijk Zilverreiger zo snel mogelijk bericht. Ook zijn er afspraken gemaakt over het oplossen van het incident en het verstrekken van nadere gegevens.

7. Rechten van betrokkenen

Rechten die een betrokkene volgens de AVG in zijn algemeenheid heeft, zijn het recht van inzage, het recht op rectificatie, het recht op gegevenswissing, het recht op beperking van de verwerking, het recht op overdraagbaarheid, het recht van bezwaar en het recht niet te worden onderworpen aan geautomatiseerde individuele besluitvorming. Praktijk Zilverreiger heeft zodanige technische maatregelen genomen dat aan een gerechtvaardigde uitoefening van deze rechten gevolg kan worden gegeven. Verzoeken van betrokkenen met betrekking tot persoonsgegevens worden door Karel Krikke (eigenaar) afgewikkeld. Verzoeken en de afhandeling daarvan worden opgeslagen in een afzonderlijke map in het ICT-systeem. Na ontvangst van een verzoek zal Praktijk Zilverreiger eerst de identiteit van de verzoeker vaststellen, aan de hand van naam, contact- en adresgegevens, identiteitsbewijs en geboortedatum.

Nadat de identiteit van de verzoeker is vastgesteld, zal Praktijk Zilverreiger aan de verzoeker bevestigen dat er binnen één maand op het verzoek zal worden gereageerd. Als blijkt dat het verzoek complex is, kan deze termijn met maximaal twee maanden worden verlengd. Over verlenging van de termijn informeert Praktijk Zilverreiger de verzoeker binnen de eerste maand. Praktijk Zilverreiger stelt vast welk recht de verzoeker inroept en verzamelt in dat kader de benodigde gegevens. Praktijk Zilverreiger beoordeelt of aan het verzoek van de verzoeker kan worden voldaan, mede gelet op het beroepsgeheim en de wettelijke bewaarplicht. De behandelaar legt zijn bevindingen in een verslag vast. Het verslag wordt opgeslagen in een map van het ICT-systeem van de praktijk, dat speciaal voor het verzoek is aangelegd.

In beginsel worden aan de verzoeker voor de behandeling van het verzoek **geen** kosten in rekening gebracht. Niettemin kan de verzoeker een redelijke vergoeding op basis van de administratieve kosten in rekening worden gebracht, bijvoorbeeld in geval van herhaalde (ongegronde) verzoeken of als meer dan één kopie van een dossier wordt verlangd.

Als het verzoek wordt gehonoreerd en het verzoek heeft betrekking op rectificatie, wissing of beperking van de verwerking, dienen ook de externe partijen die de persoonsgegevens hebben ontvangen van het verzoek in kennis te worden gesteld. Praktijk Zilverreiger stelt vast of daarvan sprake is en noteert de derde partijen in zijn verslag. Dergelijke kennisgevingen aan externe partijen laat Praktijk Zilverreiger achterwege als dit onmogelijk blijkt of onevenredig veel inspanning vergt.